

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Trening asertywności**

Nazwa w języku angielskim: **Assertiveness training**

Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2023/2024**

Kierunek studiów: **Zarządzanie**

Poziom studiów: **Studia II stopnia**

Forma studiów: **Niestacjonarne**

Profil: **Praktyczny**

Specjalność: **Zarządzanie w przemyśle i administracji, Zarządzanie zasobami ludzkimi**

Język wykładowy: **Polski**

Jednostka prowadząca: **Wydział Zamiejscowy w Lubinie**

Prowadzący: **dr inż. Anna Krug-Żarnowska**

OBCIĄŻENIE STUDENTA

| | Wykład | Konwersatorium | Laboratorium | Projekt | Seminarium |
|---|--------|----------------------------|--------------|---------|------------|
| Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię | | 14 | | | |
| Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta | | 50 | | | |
| Forma zaliczenia | | zaliczenie na ocenę | | | |
| Liczba punktów ECTS | | 2 | | | |

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

Nie formułuje się wymagań wstępnych.

CELE PRZEDMIOTU

| | |
|----|---|
| C1 | Przedstawienie zasad kształtowania zachowań asertywnych. |
| C2 | Zapoznanie studenta z technikami wzmacniającymi zachowania asertywne, najnowszymi trendami, rozwiązaniami oraz praktykami w zakresie stosowania rozwiązań asertywnych w biznesie. |
| C3 | Zrozumienie możliwości zastosowania metod wpływu społecznego, zagrożeń indywidualnych i społecznych oraz problemów etycznych z nich wynikających. |

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA – PEU

Z zakresu wiedzy:

| | |
|----------------|--|
| PEU_W01 | Student zna i rozumie mechanizm asertywności i zachowań asertywnych. |
|----------------|--|

| | |
|---|---|
| PEU_W02 | Student dostrzega i rozumie praktyczne implikacje zachowań asertywnych. |
| Z zakresu umiejętności: | |
| PEU_U01 | Student prawidłowo definiuje czynniki kształtujące poziom asertywności zarówno w swoich zachowaniach jak i wśród pracowników w organizacji. |
| PEU_U02 | Student prawidłowo identyfikuje uwarunkowania skuteczności działań promujących asertywność. |
| Z zakresu kompetencji społecznych: | |
| PEU_K01 | Student stosuje swoją wiedzę i umiejętności z zakresu stosowania technik wzmacniających zachowania asertywne w organizacjach. |
| PEU_K02 | Student jest przygotowany do samodzielnego poszerzania wiedzy w zakresie asertywności, wie gdzie poszukiwać aktualnych informacji i jak je stosować w praktyce. |

| TREŚCI PROGRAMOWE | | |
|-------------------------------------|---|----------------------|
| Forma zajęć – konwersatorium | | Liczba godzin |
| K1 | Asertywność jako filozofia i zespół zachowań – definicje, podstawowe pojęcia, | 2 |
| K2 | Prawa asertywności. Komunikacja asertywna. | 2 |
| K3 | Praca nad monologiem wewnętrznym. | 2 |
| K4 | Asertywna obrona granic. | 2 |
| K5 | Asertywne reagowanie na pochwałę i krytykę oraz wyrażanie uczuć negatywnych. | 2 |
| K6 | Asertywność w przestrzeni fizycznej. | 2 |
| K7 | Asertywna konfrontacja przekonań. | 2 |
| Razem | | 14 |

| STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE | |
|--|-------------------|
| 1. | Wykład, ćwiczenia |
| 2. | Case study |
| 3. | Konwersacje |
| 4. | Praca własna |

**METODY I FORMY OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA**

| Formy oceny (F lub P)* | Numer efektu uczenia (przedmiotowego) | Metody oceny osiągnięcia efektu uczenia |
|-------------------------------|--|--|
|-------------------------------|--|--|

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| F | PEU-W01, PEU-W02 PEU-U01, PEU-U02 PEU-K01, PEU-K02 | Ocena wypowiedzi ustnych |
| F | PEU-W01, PEU-W02 PEU-U01, PEU-U02 PEU-K01, PEU-K02 | Ocena ćwiczeń i case study wykonywanych podczas zajęć |
| P (z uwzględnieniem F) | PEU-W01, PEU-W02 PEU-U01, PEU-U02 PEU-K01, PEU-K02 | Ocena kolokwium końcowego składającego się z 4 pytań otwartych i zadania do rozwiązania - case study oraz praca zaliczeniowa w formie prezentacji multimedialnej na tematy związane z asertywnością |

***F** – ocena formująca (w trakcie semestru), **P** – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA

| Nr PEU | Ocena dostateczna | Ocena dobra | Ocena bardzo dobra |
|---------|--|--|---|
| PEU_W01 | Student potrafi zdefiniować pojęcie asertywności, wymienić podstawowe zasady kształtowania zachowań asertywnych. | Student dodatkowo potrafi rozumieć różne podejścia do kształtowania asertywnych zachowań oraz ma wiedzę dotyczącą istotności ich wzmacniania. | Student dodatkowo potrafi szczegółowo opisać powiązania i zależności pomiędzy różnymi funkcjami zachowań asertywnych. |
| PEU_W02 | Student ma wiedzę o technikach asertywności oraz sytuacjach i celach, dla jakich można je stosować. | Student dodatkowo potrafi opisać techniki zachowań asertywnych oraz sytuacje i cele, dla jakich można je zastosować. | Student dodatkowo potrafi wykorzystać w praktyce techniki zachowań asertywnych oraz dokonać analizy sytuacji, w których można je wykorzystać |
| PEU_U01 | Student ma podstawową wiedzę dotyczącą asertywności i różnicowania jej z innymi formami społecznego zachowania się ludzi | Student dodatkowo potrafi omówić pojęcie asertywności i różnicować go z innymi formami społecznego zachowania się ludzi. | Student dodatkowo potrafi zastosować w praktyce wiedzę kształtowania, wzmacniania zachowań asertywnych. |
| PEU_U02 | Student potrafi wskazać metody dla rozwiązania danego problemu. | Student dodatkowo potrafi wskazać i odpowiednio zastosować wybrane techniki wzmacniające zachowania asertywne dla rozwiązania danego problemu. | Student dodatkowo potrafi zaproponować alternatywne metody zastosowania technik asertywności danego problemu, opisać mocne i słabe strony, szanse i zagrożenia każdego rozwiązania. |
| PEU_K01 | Student potrafi zaproponować rozwiązanie prostych problemów. | Student dodatkowo potrafi zaproponować rozwiązanie złożonych problemów. | Student dodatkowo potrafi szczegółowo zaproponować alternatywne podejścia do rozwiązania danego problemu, wskazując mocne i słabe, szanse i zagrożenia strony każdego z rozwiązań. |
| PEU_K02 | Student potrafi szukać podstawowych informacji z zakresu asertywności. | Student dodatkowo potrafi identyfikować różne źródła informacji z zakresu technik asertywności. | Student dodatkowo potrafi szczegółowo poszukiwać i aktualizować wiedzę w tej dziedzinie, oceniać i podchodzić krytycznie do |

| | | | |
|--|--|--|--------------------|
| | | | źródeł informacji. |
|--|--|--|--------------------|

| LITERATURA PODSTAWOWA |
|--|
| Król-Fijewska M., Fijewski P, <i>Asertywność menedżera</i> , PWE, Warszawa 2000. Fensterheim H., <i>Jak nauczyć się asertywności : nie mów "tak", gdy chcesz powiedzieć "nie"</i> , Książka i Wiedza 2006 |
| LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA |
| Ferguson J., <i>Asertywność doskonała : wszystko, czego potrzebujesz, aby udało ci się za pierwszym razem</i> , Rebis 2006 |
| ŹRÓDŁA INTRNETOWE |
| Portale branżowe |

**MACIERZ POWIĄZANIA
EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU TRENING ASERTYWNOŚCI Z EFEKTAMI UCZENIA
NA KIERUNKU ZARZĄDZANIE**

| Przedmiotowy efekt uczenia | Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów uczenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności | Cele przedmiotu | Treści programowe | Numer narzędzia dydaktycznego |
|----------------------------|---|-----------------|-------------------|-------------------------------|
| PEU_W01 | K_WI01, K_WI06 | C1-C3 | W1-W7 | 1-4 |
| PEU_W02 | K_W08, K_W10 | C1-C3 | W1-W7 | 1-4 |
| PEU_U01 | K_U01, K_U02 | C1-C3 | W1-W7 | 1-4 |
| PEU_U02 | K_U03, K_U08, K_U09, K_U10 | C1-C3 | W1-W7 | 1-4 |
| PEU_K01 | K_K03, K_K05 | C1-C3 | W1-W7 | 1-4 |
| PEU_K02 | K_K06 | C1-C3 | W1-W7 | 1-4 |